

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Биолинк Солюшенс» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта «www.biotime.ru» (далее – Веб-сайт) в ходе исполнения ООО «Биолинк Солюшенс» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с [Пользовательским соглашением](#), настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

ООО «Биолинк Солюшенс» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (подробнее в документе [«Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»](#)).

На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на веб-сайте «www.biotime.ru» ООО «Биолинк Солюшенс».

1. Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает ООО «Биолинк Солюшенс»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайта во время процедуры заполнения и отправки форм на Веб-сайте;
- Техническая информация, автоматически собираемая веб-сайтом во время его посещения.

На Веб-сайте используются формы: «Заказ онлайн-демонстрации», «Заявка на посещение вебинара», «Биометрический учет рабочего времени: заявка на скачивание демоверсии», «Позвонить мне», «Хотите, мы перезвоним в течение минуты?», «Регистрация на мероприятии», «Заявка с сайта», «Заказать обратный звонок». Формы Веб-сайта в целях, указанных в разделе 2 Политики осуществляют сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Наименование организации, Телефон, Адрес электронной почты (e-mail).

Заполнение форм и отправка данных через выше указанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия

на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Веб-сайта Пользователями сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете наш Веб-сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками веб-сайта, «Яндекс.Метрика» и «Google Реклама» (Google.Analytics). Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей [«Политикой использования cookie-файлов»](#).

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта.

ООО «Биолинк Солюшенс» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайта Веб-сайт ООО «Биолинк Солюшенс» обрабатывает в следующих целях:

- заключение и выполнение обязательств договорных отношений,
- клиентское обслуживание.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники ООО «Биолинк Солюшенс» могут устанавливать с Пользователем сайта обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайта.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам

ООО «Биолинк Солюшенс» хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В ООО «Биолинк Солюшенс» введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

Формы Веб-сайта «Заказать обратный звонок», «Заказ онлайн-демонстрации», «Заявка на посещение вебинара», «Биометрический учет рабочего времени: заявка на скачивание демоверсии» осуществляют сбор персональной информации Пользователя сайта посредством системы управления продажами и коммуникациями с клиентами «1С-Битрикс24» (ООО «1С-Битрикс», 109544 Россия, г. Москва, б-р Энтузиастов, д.2, 13 эт., пом.

8-19). Пользователи сайта при заполнении и отправки соответствующих форм информируются об условиях обработки персональных данных в соответствующем Соглашении на обработку персональных данных, размещенном на указанных формах. Передаваемые Пользователем сайта данные в указанные формы обрабатываются системой «1С-Битрикс24» используемой ООО «Биолинк Солюшенс». На сайте системы «1С-Битрикс24» размещена информация об особенностях обработки «1С-Битрикс24» персональной информации <https://www.bitrix24.ru/about/privacy.php>.

В целях заключения и выполнения обязательств договорных отношений, а также клиентского обслуживания используются формы «Заявка с сайта», «Хотите, мы перезвоним в течение минуты?» и «Позвонить мне», которые представляют собой подгружаемые элементы (веб-формы) платформы маркетинг-аналитики «CoMagic» (ООО «Трэвел Лайн Про», 117588, Москва, ул. Ясногорская, д.5, строение 1). Пользователи сайта при заполнении и отправки соответствующих веб-форм информируются об условиях обработки персональных данных в соответствующем Соглашении на обработку персональных данных, размещенном на указанных веб-формах. Передаваемые Пользователем сайта данные в указанные веб-формы обрабатываются платформой маркетинг-аналитики «CoMagic» и передаются в ООО «Биолинк Солюшенс» (в т.ч. для работы в системе управления продажами и коммуникациями с клиентами «1С-Битрикс24»). На сайте платформы маркетинг-аналитики «CoMagic» размещена информация об особенностях обработки «CoMagic» персональной информации https://www.comagic.ru/privacy_policy/.

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

ООО «Биолинк Солюшенс» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта иным третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может потребовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в ООО «Биолинк Солюшенс» (125493, г. Москва, ул. Авангардная, д. 3, 5 этаж, офис 2407).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в ООО «Биолинк Солюшенс».

При обработке персональных данных Пользователей сайта ООО «Биолинк Солюшенс» руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя сайта и оборудованием Пользователя сайта, могут использоваться ООО «Биолинк Солюшенс» для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта и подробнее указано в [«Политике использования cookie-файлов»](#).

Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб-сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

ООО «Биолинк Солюшенс» вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайта.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «Биолинк Солюшенс» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

Счетчики, размещенные ООО «Биолинк Солюшенс» на Веб-сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя сайта, для сбора и обработки статистической информации об использовании Веб-сайта, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «Биолинк Солюшенс» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта

ООО «Биолинк Солюшенс» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам ООО «Биолинк Солюшенс», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Для передачи по сети Интернет всех пользовательских данных в систему управления продажами и коммуникациями с клиентами «1С-Битрикс24» используется SSL-шифрование (с длиной ключа 256 бит) и соблюдаются условия безопасности информации <https://www.bitrix24.ru/security/>.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

ООО «Биолинк Солюшенс» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Веб-сайта по адресу http://www.biotime.ru/personal_agreement.php

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и ООО «Биолинк Солюшенс», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу г. Москва, 125493, ул. Авангардная, д. 3, 5 этаж, офис 2407.

22.10.2019 г