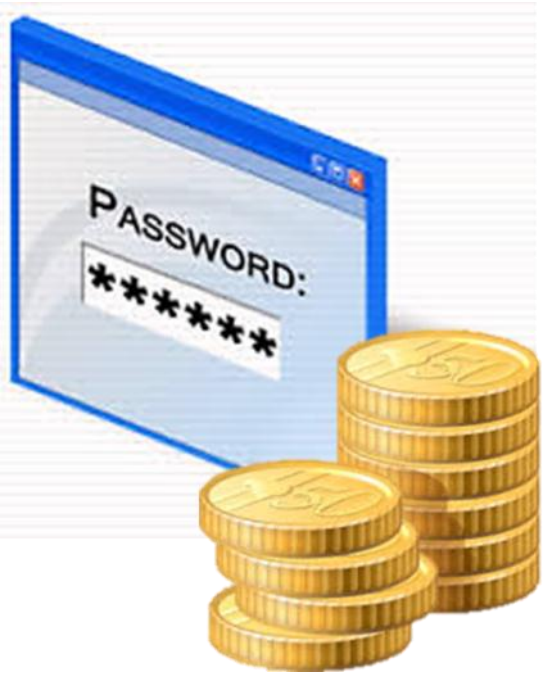
BioLink

Передовые Биометрические Решения

Почему биометрическая идентификация экономичнее паролей?

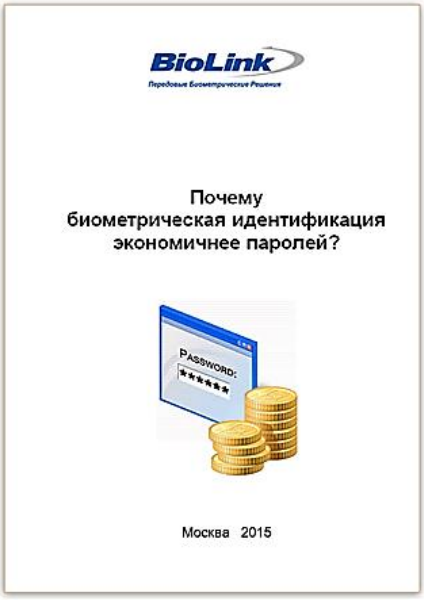


Москва 2015

Почему биометрическая идентификация экономичнее паролей? / ООО «Биолинк Солюшенс». — М., 2014 — 7 с.

Выявлены ключевые факторы, обуславливающие развитие отечественной биометрии; тенденции ее развития сопоставлены с общемировыми трендами; проанализирована сегментация отечественного биометрического рынка и приведены основные количественные показатели, характеризующие его эволюцию в ближайшие пять лет.

СОДЕРЖАНИЕ



Данный обзор отражает мнение компании BioLink Solutions по обсуждаемым вопросам на момент публикации документа (январь 2014 г.). Поскольку компания BioLink Solutions реагирует на изменение конъюнктуры рынка, изложенное здесь не следует рассматривать как обязательства со стороны BioLink Solutions. BioLink Solutions не может гарантировать точность представленной в обзоре информации после его публикации.

Данные обзор предназначен только для ознакомительных целей. BioLink Solutions не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, относительно данного документа.

О компании BioLink Solutions

Создана в 2000 г. и за это время превратилась в ведущего российского разработчика, поставщика и провайдера биометрических решений и систем. Они активно применяются в самых различных отраслях: в деятельности правительственных организаций, в силовых структурах, банках, промышленности, топливно-энергетическом комплексе, торговле, индустрии питания и гостеприимства, на транспорте и в здравоохранении.

В портфолио компании — тысячи успешных проектов. Высочайший технологический уровень и надежность решений BioLink Solutions подтверждены сертификатами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК) и лидеров мирового и российского ИТ-рынка, включая компании Microsoft и 1С.

Разработка, серийное производство, поставка, обслуживание:

- аппаратных средств биометрической идентификации — сканеров и терминалов:
- прикладных программных биометрических комплексов и систем;
- средств интеграции биометрии в другие ИТ-решения (CRM, ERP и др.).

Основные направления деятельности по внедрению биометрии

- защита информации;
- учет рабочего времени;
- контроль физического доступа;
- civil ID (электронные паспорта, визы);
- системная интеграция (мультибиометрия, онлайновые решения).

http://www.biolink.ru

Принято считать, что пароли бесплатны. Казалось бы, что может быть проще и «бесплатнее»: завести пароль и менять его время от времени (если это требуется). Но поговорка о бесплатном сыре в мышеловке здесь более чем уместна.

С какими проблемами сталкиваются сотрудники, ИТ-специалисты и руководство компаний? Где теряются деньги, время и силы?

Попробуем разобраться.

С точки зрения пользователя

Пользователи не любят пароли, и это мягко сказано. Вот только краткий перечень вопросов, возникающих при работе с паролями:

- «Я напрочь забыл свой пароль»
- «Я не могу залогиниться! Как же так?!»
- «Срок действия моего пароля истек. Что делать?»
- «Почему я должен изобретать новый пароль? Я только что старый смог запомнить»

Если пароли служат не только для авторизации в корпоративной сети, но и для доступа к различным ИТ-системам (электронной почте, CRM, ERP, файловым серверам и т.д.), перечень пунктов в этом скорбном списке можно смело расширять.

С точки зрения ИТ-службы

По данным компании Forrester, обращения по поводу восстановления паролей составляют 25-40 процентов от общего числа заявок, поступающих в службы технической поддержки. Стоимость обработки такого запроса колеблется в диапазоне от 10 до 31 доллара.

Компания Gartner, проводившая обследование крупной фирмы по производству напитков, выяснила следующее:

- 30% заявок в службу технической поддержки упомянутой фирмы составляют вопросы, связанные с использованием паролей;
- исполнение соответствующего запроса обходится в $17,23;
- общие расходы на сопровождение системы парольной аутентификации превысили 900 000 долларов год.

С точки зрения руководителя

Предположим, в компании насчитывается тысяча сотрудников, каждый из которых вовлечен в бизнес-процессы и работает за своим персональным компьютером. Один человеко-час обходится работодателю в 50 долларов; в эту сумму входит зарплата, отчисления с нее, стоимость инфраструктуры (аренда офиса, услуги связи, оснащение рабочего места) и прочие затраты.

Предположим, в компании насчитывается тысяча сотрудников, каждый из которых вовлечен в бизнес-процессы и работает за своим персональным компьютером. Один человеко-час обходится работодателю в 50 долларов; в эту сумму входит зарплата, стоимость инфраструктуры (аренда офиса, услуги связи, оснащение рабочего места) и прочие затраты.

В среднем за год каждый сотрудник обращается в службу технической поддержки 10 раз, и 40% этих обращений вызвано проблемами с паролями.

Службе технической поддержки требуется 20 минут (0,33 часа) для отработки поступившего обращения, а время «простоя» сотрудника, который из-за проблем с паролем лишен доступа к персональному компьютеру или ИТ-сервису, составляет 36 минут (0,6 часа).

Таким образом, издержки, связанные с использованием «бесплатных» паролей, составят:

- для сотрудников: 4 000 (число обращений) * 0,6 часа (время каждого «простоя») * $50 (стоимость человеко-часа) = $120 000;
- для специалистов ИТ-службы: 4 000 (число обращений) * 0,33 часа (время обработки запроса) * $50 (стоимость человеко-часа) = $66 000;
- суммарные потери — 186 000 долларов в год.

Как избежать потерь?

Полностью исключает эти потери система биометрической идентификации пользователей корпоративных сетей и приложений BioLink IDenium. Она заменяет громоздкие и неудобные пароли комфортной, быстрой и безопасной идентификацией по отпечатку пальца и/или радужной оболочке глаз. Отпечаток пальца или радужку нельзя забыть, потерять или «одолжить» коллеге, зато можно без каких-либо затрат и усилий мгновенно предъявить компактному USB-сканеру.

После внедрения BioLink IDenium привычный алгоритм работы пользователей, администраторов и ИТ-систем не меняется. Зато преимущества налицо:

- сканирование отпечатка пальца или радужки заменяет логин и пароль для входа в корпоративную сеть;
- биометрическая идентификация применяется и для доступа к прикладным программам, ресурсам Интернет, другим информационным массивам, нуждающимся в защите;
- в состав BioLink IDenium включена утилита, которая с заданной администратором периодичностью меняет пароли пользователей и автоматически ставит новые пароли в соответствие биометрическим идентификаторам сотрудников, причем сами сотрудники своих паролей не знают — им они просто не нужны.

При использовании сканеров отпечатков пальцев в расчете на одно рабочее место полная стоимость BioLink IDenium (включая сам сканер и цену программного обеспечения) составит 127 долларов.

Как быстро окупится биометрическая система?

Исходя из суммы ущерба, который наносят компании якобы «бесплатные» пароли, срок окупаемости системы BioLink IDenium можно оценить в **8 месяцев**. Заметим, что в данном случае учитываются лишь издержки, связанные с неэффективностью паролей. А надо бы принять во внимание, что пароли создают угрозы информационной безопасности — например, риск несанкционированного (и фактически никак не контролируемого!) доступа к данным, составляющим коммерческую тайну, и последующей их утечки к конкурентам.

Можно привести такой пример: страховая компания «Цюрих» узнала, что некие злоумышленники предлагают к продаже базу данных об одном миллионе ее российских клиентов. Выяснить, как произошла утечка, не удалось (по некоторым предположениям, базу скопировал один из сотрудников, узнавший о предстоящем увольнении), и компании пришлось обратиться в правоохранительные органы.

Впрочем, угрозы информационной безопасности, порождаемые паролями, — тема для отдельного разговора. Сейчас же важно осознать, что «бесплатные» пароли ежедневно наносят экономический ущерб любой компании. Чем скорее будет внедрена система биометрической идентификации пользователей корпоративных сетей и приложений, тем быстрее этот ущерб будет устранен.